



Konsep Hospital Mesra Ibadah: Satu Analisis Tinjauan Awal dalam Produk Perkhidmatan Kesehatan di Malaysia

Hospitaliti
& Perkhidmatan
Halal

*The Concept of Ibadah Friendly Hospital : A Preliminary
Survey Analysis in Health Service Products in Malaysia*

62

HAMMAD MOHAMAD DAHALAN

MOHD ZULKIFLI AWANG

Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor (KUIS)
Bangi, Selangor.

hammad@kuis.edu.my, zul_zykr@yahoo.com

Submitted: 10 August 2020

Revised: 16 October 2020

Accepted: 30 October 2020

E-Published: 31 October 2020

MUSTAFA AFIFI AB HALIM
Universiti Sains Islam Malaysia (USIM)
Nilai, Negeri Sembilan.
afifi@usim.edu.my

ABSTRAK

Konsep Hospital Mesra Ibadah (HMI) merupakan satu program Islamisasi pengurusan yang telah dilaksanakan di Kementerian Kesehatan Malaysia (KKM) sejak 2014 lagi. Konsep HMI bertujuan mengangkat konsep kesihatan secara holistik yang merangkumi aspek fizikal, psikologi, mental dan spiritual kepada keseluruhan kakitangan hospital, pesakit dan pelawat. Objektif utama kajian ini adalah untuk memberi gambaran awal kepada masyarakat bahawa peri penting konsep ini untuk dilaksanakan dalam masyarakat. Kerjasama yang dilaksanakan oleh pihak hospital menunjukkan peningkatan dari tahun ke tahun. Sehubungan dengan itu, konsep HMI ini perlu diperhalusi dengan lebih baik untuk diterjemahkan ke dalam masyarakat. Penyelarasan elemen-elemen di dalam konsep HMI sangat diperlukan untuk dipraktikkan ke dalam setiap hospital yang ingin mengamalkan konsep HMI ini. Namun begitu, keselarasan ini tidak berlaku dengan baik, bahkan kesamaran tentang konsep ini masih timbul dalam kalangan masyarakat terutamanya hospital-hospital yang ingin mengambil konsep ini untuk dilaksanakan dalam sistem pengurusan mereka. Justeru, produk perkhidmatan kesihatan ini perlu ditonjolkan ke dalam masyarakat dengan menterjemahkan elemen utama yang seharusnya dimiliki untuk menyatakan bahawa sesebuah hospital mengamalkan konsep HMI ini. Oleh itu, kertas kerja ini membincangkan lebih lanjut berkaitan konsep HMI dengan merujuk data-data dan maklumat daripada buku, kertas kerja dan dokumen lain yang berkaitan.

Kata Kunci: Konsep Hospital Mesra Ibadah (HMI), Produk Perkhidmatan Kesehatan, Elemen HMI, Pengurusan Islam, Hospitaliti Halal





ABSTRACT

The concept of Ibadah Friendly Hospital (IFH) is an Islamization management program that has been implemented at the Ministry of Health Malaysia (MOH) since 2014. The IFH concept aims to upraise the concept of health holistically which encompasses physical, psychological, mental and spiritual aspects to the entire hospital staffs, patients and visitors. The main objective of this study is to provide an initial overview to the community towards the important concept of IFH that should be implemented in society. The cooperation implemented by the hospital indicates an increase from year to year. Thus, the concept of IFH needs to be soundly refined in order to be implemented in the society. Coordination between elements of IFH concept is essential in its practice in every hospital which wants to adopt this IFH concept. However, this coordination does not work well; indeed the ambiguity about this concept still exists in the hospital community that wants to implement this concept in their management system. Thus, these health service products need to be highlighted in the community by restating the necessary key elements in indicating that the hospital adopts the concept of IFH. Therefore, this paper further discusses the concept of IFH by referring to the data and information obtained from books, articles and other related documents.

Keywords: Ibadah Friendly Hospital (IFH) Concept, Health Service Products, IFH Elements, Islamic Management, Halal Hospitality

PENGENALAN

Islam adalah agama yang mampu menyelaraskan kehidupan duniawi dengan kehidupan akhirat. Islam meletakkan dunia sebagai tempat bagi seorang Muslim untuk menanam kebaikan dalam setiap aktiviti kehidupan. Tujuannya adalah untuk mendapatkan balasan kebaikan di dunia dan akhirat. Proses menanam kebaikan ini menuntut sikap pasrah untuk menerima kehidupan sebagai tempat ujian. Maka Islam meletakkan pengurusan kehidupan sebagai tunjang utama dalam setiap kehidupan Muslim. Manifestasi pekerjaan sebagai ibadah inilah yang akan melahirkan Muslim profesional dalam melaksanakan tugas yang telah diamanahkan dalam pelbagai sudut kehidupan.

Hospital Mesra Ibadah (HMI) adalah satu konsep yang diperkenalkan dengan kerjasama Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) bagi memastikan pekerja dan pesakit di hospital dapat mengamalkan nilai-nilai murni yang diterapkan dalam agama Islam. Sehingga kini, 146 hospital awam seluruh negara melaksanakan konsep Hospital Mesra Ibadah (HMI) dengan kerjasama Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM). 60 pegawai JAKIM ditempatkan di 55 hospital pakar yang bertanggungjawab menerapkan budaya murni dan penerapan akhlak baik kepada kakitangan ketika menjalankan tugas. Bagaimanapun, hasil konsep ini bukan boleh dilihat cepat, sebaliknya mengambil masa lama kerana perlu menukar budaya dan cara pemikiran masyarakat. (Harian Metro, 31 Julai 2017).



Bagi merealisasikan hasrat ini, komitmen organisasi dan agensi yang terlibat patut diambil serius. Hal ini demikian kerana program ini merupakan satu produk kepenggunaan yang baik untuk diketengahkan ke dalam masyarakat. Produk HMI ini yang semakin mendapat tempat di setiap hospital, dibincangkan dalam pelbagai diskusi, dibahaskan di dalam seminar dan telah diangkat sebagai salah satu dakwah hospital dalam menjaga aspek spiritual pesakit bahkan tidak meninggalkan pembangunan modal insan staff hospital. Bahkan, pelancaran Hospital Mesra Ibadah pada 25hb Februari 2014 oleh pihak Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) dan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) untuk seluruh hospital kerajaan di Malaysia sebagai satu produk kepenggunaan yang perlu dipandang serius oleh segenap lapisan masyarakat. (Hospital Serdang: 2019).

Namun, isu yang timbul dalam pelaksanaan HMI ini ialah tiada penyeragaman yang khusus dalam meletakkan sesuatu hospital itu dikatakan sebuah hospital yang berkonsepkan HMI. Maka di sinilah, satu garis panduan yang diperlukan untuk menyatakan bahawa hospital tersebut dikategorikan sebagai HMI.

PRODUK PERKHIDMATAN KESIHATAN

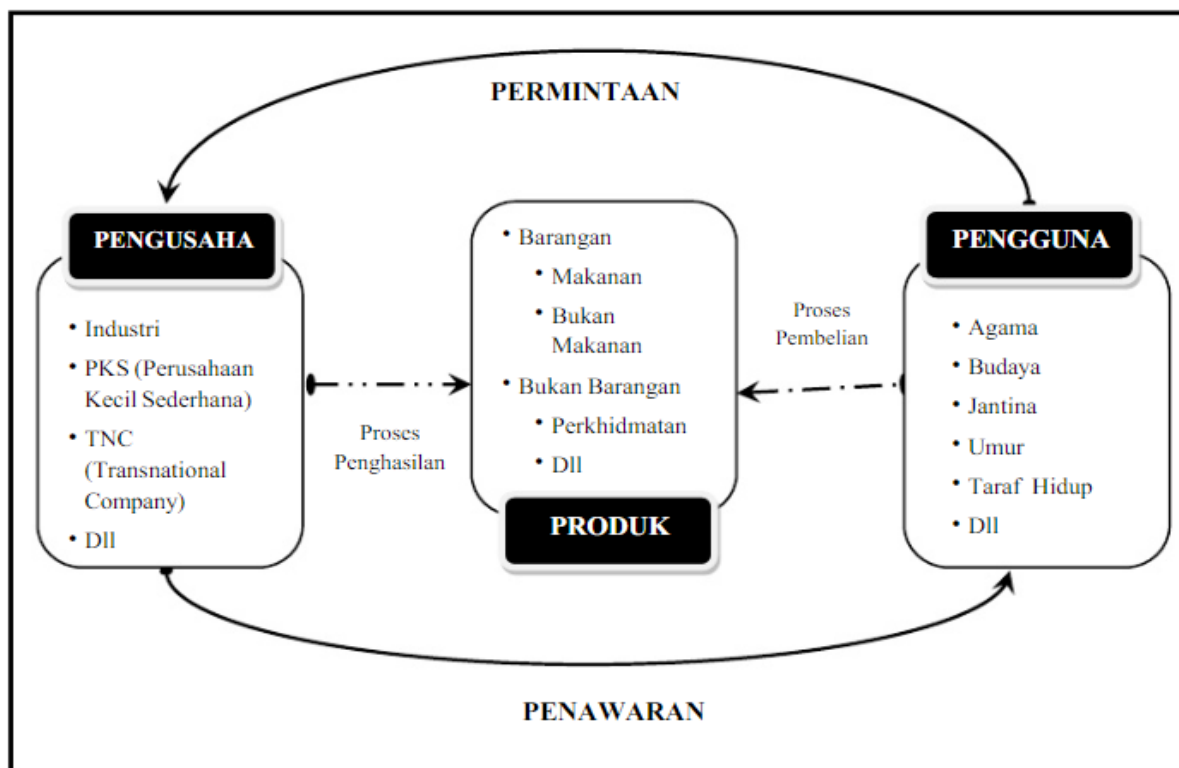
Konsep Hospital Mesra Ibadah (HMI) boleh dikatakan sebagai salah satu produk perkhidmatan kesihatan yang boleh diketengahkan ke dalam masyarakat. Hal ini demikian kerana pengguna terutamanya pesakit telah didedahkan kepada beberapa buah hospital yang mengamalkan konsep HMI ini. Pelbagai tawaran yang terdapat di dalam konsep HMI ini yang dapat menarik pelanggan terutamanya pesakit dan pengunjung.

Menurut SM Mohamed Idris (1987) menyatakan bahawa produk perkhidmatan ini terdapat tiga elemen asas, iaitu pengguna, pengusaha dan produk barangan dan bukan barangan atau perkhidmatan. Justeru, sesuatu produk bukan hanya menfokuskan kepada pengguna (*consumer*) semata-mata, sebaliknya ia merangkumi semua pihak seperti pengusaha (*manufacturer*), peruncit (*retailer*), peniaga (*dealer*) dan seumpamanya. Ia juga bukan hanya mengenai hak-hak dan keselamatan pengguna, sebaliknya turut meliputi aspek barangan, perkhidmatan dan sebagainya. Maka boleh difahami bahawa HMI merupakan salah satu produk kepenggunaan dalam konteks perkhidmatan.

Perkhidmatan yang ditawarkan merangkumi aspek Islamisasi pengurusan kesihatan yang menekankan kepada aspek penekanan ibadah dalam kalangan pesakit dan pelawat seperti peringatan solat, penyediaan fasiliti ibadah, peringatan solat dan sebagainya. Bahkan pembangunan modal insan kakitangan hospital turut ditekankan dengan mempergiatkan aktiviti kerohanian dalam kalangan mereka seperti kursus fiqh ibadah pesakit, tazkirah, usrah dan sebagainya. Di sinilah, pembangunan akal dan hati dibina sebaik sahaja para kakitangan baru melapor tugas dan dibina kefahaman dari masa ke masa. (Hospital Pakar Al-Islam: 2014).

Teori kepengunaan yang dipakai oleh Mohd Anuar Ramli & Mohammad Aizat Jamaludin (2015) yang meletakkan hubungan timbal balik (*reciprocal*) antara pengusaha, pengguna dan produk memperlihatkan kepada semua bahawa produk yang ditawarkan ke dalam masyarakat mempunyai permintaan jika mempunyai unsur-unsur yang bersesuaian dengan permintaan. Dalam konteks ini, HMI dikategorikan sebagai produk perkhidmatan yang berunsurkan perkhidmatan kesihatan. Menurut Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) perkhidmatan kesihatan di negara ini bermula sejak sebelum merdeka lagi. Namun, perkhidmatan kesihatan diberi nafas baharu dengan memperkenalkan produk HMI pada 2014 sebagai salah satu program sokongan di setiap hospital kerajaan dan semakin diterima pula oleh hospital swasta.

Rajah 1: Hubungan Timbal Balik (*Reciprocal*) antara Pengusaha, Pengguna dan Produk



Berdasarkan Rajah 1, pengusaha dan pengguna merupakan mereka yang memainkan peranan penting dalam pasaran penawaran dan permintaan produk atau barangan. Umumnya, ia permulaan sesuatu produk adalah daripada pengusaha sama ada yang bertindak mengeluarkan barangan, pemprosesan dan pengedaran, peruncitan serta perkhidmatan. Melalui produk HMI boleh dikatakan produk yang dinilai sebagai produk perkhidmatan. Hospital sebagai badan yang memberi perkhidmatan akan melaksanakan konsep HMI ini. Maka pesakit akan dilayan secara perkhidmatan yang terbaik. Dengan itu, lahirlah sebuah hospital yang memberi perkhidmatan yang terbaik. Hospital Mesra Ibadah (HMI) merupakan program di bawah Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) yang merupakan satu konsep yang digunakan dalam pengurusan hospital untuk mencapai nilai-nilai kecemerlangan dan



jati diri pada kakitangan hospital serta memfokuskan kepada kesejahteraan pelanggan melalui penerapan dan penghayatan ibadah semasa dan selepas mendapat rawatan. (Portal Rasmi Hospital Serdang: 2019).

Selain itu, Hospital Mesra Ibadah bertujuan untuk memberi kesedaran melalui pendidikan pesakit dan keluarga agar sentiasa dekat dengan Allah SWT. Pihak pengurusan memberikan komitmen yang tinggi dalam mewujudkan kesedaran sedemikian dan secara aktif memudahkan perkhidmatan keagamaan. (Portal Rasmi Hospital Pakar Al-Islam: 2019).

KONSEP HOSPITAL MESRA IBADAH

Menurut Hammad Bin Mohamad Dahalan et. al. (2019) menyatakan bahawa konsep Hospital Mesra Ibadah (HMI) merangkumi pelbagai matlamat, yang asas merupakan satu pencapaian yang memberangsangkan pada masa sekarang dan juga pada masa akan datang dan mendapat mardhatillah. Ianya melebihi hanya membimbing pesakit dalam mendirikan solat. Objektif yang paling utama adalah untuk menjaga kesihatan orang Muslim, pekerja, pesakit, kenalan dan sesiapa sahaja yang wujud dalam kehidupan kita untuk mendekatkan diri kepada Allah SWT. Secara ringkasnya, perkara ini memudahkan kita untuk menjalankan tugas sebagai daie dan khalifah Allah SWT.

Hospital Mesra Ibadah (HMI) merupakan satu konsep yang digunakan dalam pengurusan hospital untuk mencapai nilai-nilai kecemerlangan dan jati diri pada warga kerja serta memfokuskan kepada kesejahteraan pelanggan melalui penerapan dan penghayatan ibadah semasa dan selepas mendapat rawatan. (Portal Rasmi Hospital Pakar Al-Islam: 2014).

Sehubungan dengan itu, menurut Ishak Masud (2016) menyatakan bahawa HMI menyediakan kemudahan untuk melaksanakan ibadah kepada pesakit yang mendapatkan rawatan seperti buku Panduan Ibadah Pesakit, penyediaan fasiliti beribadah seperti tanda arah kiblat, botol semburan, debu tayamum, Al-Quran, telekung, sejadah, Al-Ma'thurat dan peringatan solat; panduan kehamilan (antenatal) dan semasa proses kelahiran serta perkara-perkara yang berkaitan dengan masalah wanita, informasi berkaitan ibadah pesakit seperti solat, puasa dan lain-lain berkaitan; sokongan, bantuan dan bimbingan kerohanian kepada pesakit dan keluarga semasa di dalam wad, ketika nazak dan membantu memudahcara pengebumian serta memberi sumbangan kepada keluarga si mati; dan membantu pesakit berpuasa semasa menerima rawatan di hospital. Bahkan dalam merealisasikan konsep ini, peranan pegawai agama sangatlah penting, penyediaan pegawai agama telah dijadikan satu asas dalam melaksanakan ziarah pesakit, memberi bimbingan kerohanian dan pelbagai aktiviti agama yang lain. (Hospital Mesra Ibadah; Hospital Pakar Al-Islam: 2014).



PANDUAN ASAS HOSPITAL MESRA IBADAH

Menurut Hammad Bin Mohamad Dahalan et. al. (2019) menyatakan bahawa hospital merupakan sebuah institusi yang menjadi tempat tujuan para pesakit bagi mendapatkan rawatan. Jika mereka dimasukkan ke hospital sebagai pesakit, secara automatik mereka dianggap sebagai 'lemah', 'tidak berdaya' dan terkecuali daripada melaksanakan rutin harian termasuk melaksanakan ibadah. Secara realitinya, perkara ini terus berlaku kerana ketidakfahaman pesakit dan petugas perubatan dalam memahami hukum hakam berkaitan isu fekah perubatan yang banyak berlaku pada masa kini. Maka di sinilah, garis panduan asas perlu diberikan kepada setiap petugas perubatan untuk memudahkan pesakit untuk terus beribadah walaupun dalam keadaan susah dan menderita sakit. Antaranya;

Maqasid Syariah

Kaedah *Maqasid Al-Syariah* dan *Qawaid Al-Fiqhiyah* dijadikan garis panduan bagi membantu pengamal perubatan membuat keputusan yang bertepatan dengan kehendak Islam. *Maqasid Al-Syariah* bermaksud objektif utama syariah yang disusun oleh para ulama berdasarkan konsep mengambil segala kebaikan (*maslahah*) dan menolak segala kesulitan (*mashaqah*). Ia menjelaskan tujuan dan matlamat hukum syariah dalam Islam mengikut keutamaan. *Maqasid Al-Syariah* dibahagikan kepada tiga bahagian Dharuriyat, Hajjiyyat dan Tahsiniyyat. Dalam konteks petugas perubatan, bahagian *Dharuriyat* ini khususnya perlu difahami dan dihayati bagi memudahkan perjalanan tugas dan membuat keputusan.

Bagi petugas perubatan yang melaksanakan tugas berlandaskan garis panduan Islam, berikut adalah lima asas utama *Maqasid Al-Syariah* yang harus dipatuhi turutan iaitu; yang pertama, memelihara agama (*حفظ الدين*) iaitu petugas perubatan harus memelihara agama dalam setiap keputusan yang diambil semasa merawat pesakit; kedua, memelihara nyawa (*حفظ النفس*) iaitu ilmu perubatan digunakan untuk menjaga dan memastikan kualiti hidup yang terbaik untuk melaksanakan ibadah kepada Allah; ketiga, memelihara akal (*حفظ العقل*) iaitu petugas perubatan dipertanggungjawabkan untuk membantu memelihara akal dalam setiap keputusan dan tindakan yang diambil termasuk isu yang berkaitan mental dan psikologi seperti pengambilan arak dan dadah; keempat, memelihara keturunan (*حفظ النسل*) iaitu penjagaan untuk memastikan keturunan umat manusia ini berada pada tahap terbaik merangkumi institusi kekeluargaan termasuk penjagaan antenatal, kanak-kanak dan semasa kehamilan; dan yang terakhir, memelihara harta (*حفظ المال*) iaitu harta adalah amanah Allah s.w.t. Manusia hanya sekadar pemegang amanah yang akan dipertanggungjawabkan kelak. Manusia harus menjaga harta dengan baik secara menyeluruh dan prioriti yang wajar. (Hospital Mesra Ibadah; Hospital Pakar Al-Islam: 2014).

Menurut Omar Hassan Kasule (2016), prosedur perubatan adalah beretika sekiranya ianya memenuhi atau tidak bertentangan dengan satu atau lebih daripada lima asas utama *Maqasid Syariah*. Ianya tidak beretika sekiranya melanggar satu atau lebih daripadanya. Sejak 20 tahun yang lalu, pemahaman ini dengan rahmat Allah s.w.t



telah dijelaskan dan diterima pakai di fakulti-fakulti perubatan dan hospital-hospital di Malaysia dan di negara-negara yang lain. Paradigma baru dalam etika perubatan Islam mula bercambah. Maqasid Syariah menyediakan cara yang mudah dan teguh untuk pakar perubatan yang sibuk untuk membuat perubahan dalam prosedur perubatan dalam masa yang singkat. Kita perlu berhati-hati dengan terlalu banyak menggunakan ijtihad maqasid di kawasan-kawasan yang sudah jelas dengan keterangan bertulis.

Qawaid Fiqhiyah

Perlaksanaan Maqasid Al-Syariah ini berdasarkan lima prinsip utama dalam *Qawaid Al-Fiqhiyyah (Legal Maxims)* iaitu; pertama, niat (القصد) yang mana setiap perkara yang dilakukan mestilah kerana Allah s.w.t; kedua, keyakinan (اليقين) iaitu tahap keyakinan yang tinggi mestilah wujud apabila membuat setiap keputusan; ketiga, (الضرر) yang mana beberapa kaedah haruslah difahami daripada prinsip ini seperti, keharusan membantu menghilangkan kecederaan sekiranya berlaku, sesuatu kecederaan tidak harus dibantu dengan cara yang akhirnya memberi kesan yang sama, pencegahan diutamakan dalam pengubatan, perkara yang haram mestilah dipertimbangkan sebelum melaksanakan perkara yang halal, apabila terdapat dua pilihan, ambil yang kurang mudharat, kepentingan ummah mengatasi kepentingan individu, dan melakukan solat istikharah sekiranya terlalu sukar untuk membuat pilihan.

Keempat, keberatan (المشقة) iaitu kemudaran membolehkan kita membuat sesuatu yang tidak dibenarkan dalam syariat, membuat sesuatu yang berlawanan dengan syariat mesti ada batasan dan tidak berpanjangan, dan tidak dibenarkan memberi tanggungjawab kepada orang lain apabila menghadapi sesuatu kesusahan. Yang terakhir, kelima, adat (العرف) iaitu cara merawat satu penyakit haruslah mengikut piawaian yang diterima pakai. Kelima-lima prinsip ini dapat membantu dan menjaga *Maqasid Al-Syariah* bagi petugas-petugas perubatan dalam melaksanakan tugas harian. (Hospital Pakar Al-Islam: 2014).

Pemahaman konsep Dharurah dan Rukshah

Dalam pelaksanaan konsep HMI, semua pihak terutama kakitangan hospital perlu memahami konsep *dharurah* dan *rukshah*. Hal ini demikian kerana konsep ini sinonim dengan hospital. bahkan ianya bersangkutan paut dengan ibadah yang ingin dilaksanakan oleh pesakit, kakitangan hospital, waris dan sebagainya. Isu yang perlu diberi penekanan ialah berkenaan solat, wudhuk, tayammum dan sebagainya.

Menurut Wahbah Al-Zuhaili (2006) *dharurah* merupakan keadaan bahaya atau yang terlalu menggugat kebiasaan manusia dan boleh memberi kesan atau kecederaan samada kepada diri, anggota, harta dan kepunyaan, akal sehingga memaksa seseorang melakukan sesuatu yang haram atau meninggalkan yang wajib termasuk juga melewati tanggungjawab sehingga saat tertentu semata-mata kerana mengurangkan bebanan darurat. Neracanya mestilah Syarak.

Sebagaimana firman Allah SWT yang bermaksud:



Sesungguhnya Allah hanya mengharamkan kepada kamu memakan bangkai, darah, daging babi dan binatang-binatang yang disembelih tidak kerana Allah maka sesiapa terpaksa memakannya kerana darurat sedang ia tidak menginginkannya dan tidak pula melampaui batas iaitu pada kadar benda yang dimakan itu, maka tidaklah ia berdosa. Sesungguhnya Allah Maha Pengampun lagi Maha Mengasihani.

(Al-Baqarah, 2:173)

Melalui kefahaman ini, maka konsep HMI mampu diterjemahkan dengan mudah di segenap hospital. Hal ini demikian kerana masyarakat masih baru dalam kerangka fiqh kesihatan terutama dalam konteks ibadah solat ketika sakit, puasa ketika sakit, rawatan ketika sakit dan sebagainya. Dengan itu, kefahaman terhadap konsep dharurah dan rukshah akan menjadikan produk HMI akan dapat diterima dalam kalangan masyarakat terutamanya pesakit yang berada di hospital. Justeru, ibadah mereka dapat dilaksanakan dengan bantuan kakitangan perubatan kesihatan. Inilah yang menunjukkan Islam sebagai agama yang bersifat menyeluruh yang merangkumi keseluruhan aspek kehidupan, baik fiqh ketika sihat mahupun ketika sakit. (Hospital Mesra Ibadah: Hospital Pakar Al-Islam: 2014).

ELEMEN HOSPITAL MESRA IBADAH

Sokongan Spiritual

Sokongan spiritual merupakan elemen yang sangat penting dalam melahirkan konsep kesihatan Islam secara holistik. Penekanan yang menyeluruh yang merangkumi fizikal, psikologi, mental dan spiritual perlu dilaksanakan dalam membina pesakit yang bergantung kepada Allah SWT. Maka setiap hospital perlulah mewujudkan unit sokongan spiritual yang tersusun yang dikendalikan oleh badan yang khusus. Oleh itu, dalam membangunkan konsep HMI ini, keperluan terhadap pegawai agama harus ditingkatkan dalam memberi sokongan terhadap spiritual pesakit melalui khidmat ziarah dan penerangan tentang agama Islam.

Selain itu, segala aktiviti agama yang melibatkan wargakerja dan pesakit akan dikendalikan oleh unit ini. (Hospital Pakar al-Islam: 2014). Dengan itu, proses perjalanan konsep HMI ini akan berjalan dengan lancar. Pelbagai aktiviti HMI dapat dilaksanakan dengan baik dengan kerjasama yang aktif oleh warga kerja. Maka, produk perkhidmatan kesihatan ini mampu memberi satu keunikan dalam proses rawatan secara holistik kepada keseluruhan pesakit. Setakat ini lebih 60 orang pegawai agama yang telah ditempatkan di 146 buah hospital kerajaan di seluruh negara. (Harian Metro, 31 Julai 2017). Usaha ini saya usaha yang murni dan seharusnya perlu ditambah sejajar dengan keperluan pesakit yang terdapat di hospital.

Pembangunan kakitangan

Pembangunan kakitangan juga elemen yang sangat penting dalam menggerakkan konsep HMI ini. sesebuah hospital perlu merancang dan menyelaras pelbagai program



pembangunan dan latihan kemahiran bagi meningkatkan potensi, keupayaan diri dan membentuk keperibadian wargakerja yang cemerlang. Sebagai langkah jangka panjang dan berterusan dalam usaha memperkasakan pembangunan dan kemahiran kakitangan, berikut adalah dua strategi yang dikenalpasti iaitu: Pembangunan akal untuk meningkatkan pengetahuan dan kemahiran wargakerja dan pembangunan hati bagi meningkatkan pengetahuan kerohanian dan pembentukan sikap serta jati diri kakitangan yang mantap. Pembangunan pengetahuan kerohanian ini dimulakan dari awal mereka melapor diri sebagai kakitangan yang baharu dan diteruskan sebagai program wajib hadir secara berkala dengan pemantauan yang bersistematik. (Hospital Mesra Ibadah: Hospital Pakar Al-Islam: 2014).

Selain itu, konsep HMI perlu diterangkan kepada keseluruhan kakitangan dengan menjadikan bengkel HMI sebagai program yang wajib. Melalui bengkel ini, secara tidak langsung konsep HMI akan dapat dikembangkan. Hal ini demikian kerana kesediaan dan kefahaman kakitangan akan menambah kelancaran dalam pelaksanaan konsep HMI ini. dengan itu, produk perkhidmatan kesihatan yang diperkenalkan oleh KKM pada 2014 ini akan terus mendapat sambutan daripada pesakit, pelawat dan kakitangan kesihatan sendiri.

Maruah Pesakit

Maruah pesakit adalah satu perkara yang sangat penting untuk ditekankan oleh setiap petugas kesihatan. Oleh itu, dalam melaksanakan konsep HMI ini, pihak hospital perlu mengambil serius terhadap penjagaan maruah pesakit terutamanya aurat pesakit. Aspek tambahan ini ditekankan kepada penjagaan aurat dan maruah pesakit. Hal ini demikian kerana syariat menutup aurat bagi wanita dalam ajaran Islam adalah bertujuan memelihara ketinggian nilai wanita dan membezakan mereka dengan wanita-wanita lain yang tidak mementingkan nilai kemuliaan. Selain itu, ia dapat mengelakkan mereka terdedah kepada gangguan orang dengan anggapan mereka adalah golongan murahan. (Mohd Asri: 2010). Oleh itu melalui konsep HMI ini penjagaan maruah pesakit sangat ditekankan. Maka, proses pelaksanaan HMI ini akan memberi nafas kelegaan kepada keseluruhan pesakit yang ingin mendapatkan rawatan kesihatan di hospital.

Konsep HMI Ke Dalam *Standard Operating Procedure* (SOP)

Standard Operating Procedure (SOP) adalah satu himpunan lengkap yang bertulis yang digunakan untuk dalam aktiviti seharian yang berulang kali dilakukan (Hartatik, 2014). Setiap aktiviti atau tugas yang dilaksanakan di tempat pekerjaan perlukan kepada SOP yang jelas dan tersusun. Dalam menjadikan HMI terus kuat dan dijadikan amalan harian dalam tugas, maka konsep HMI ini perlu dimasukkan ke dalam segenap SOP yang terdapat di dalam hospital. Dengan itu, pelaksanaan HMI ini akan dijadikan rutin dalam tugas harian petugas kesihatan. Secara tidak langsung, konsep HMI ini akan terlaksana dengan jayanya.



Selain itu, SOP yang terdapatnya elemen HMI akan memudahkan pengurusan dan kakitangan melaksanakannya. Hal ini demikian kerana pelaksanaan ini akan menjadi tersusun dan kefahaman dalam pelaksanaannya akan menjadi lancar dan sistematik. Maka konsep HMI ini akan memberi kesan yang besar kepada pembangunan kakitangan dan pesakit yang sedang dirawat di dalam sesebuah hospital.

KESIMPULAN

Konsep Hospital Mesra Ibadah merupakan salah satu produk perkhidmatan kesihatan yang semakin mendapat tempat dalam hati setiap masyarakat, Muslim dan Non-Muslim. Hal ini jelas apabila hampir keseluruhan hospital ingin melaksanakan konsep HMI ini. Di sinilah memperlihatkan kepada kita bahawa penerimaan yang baik ini sebenarnya memerlukan komitmen dan usaha pelbagai pihak dalam menjayakan konsep ini terus dipercayai dalam kalangan masyarakat. Amalan mulia yang terkandung dalam konsep HMI ini sebenarnya meningkatkan mutu dan kualiti perkhidmatan untuk terus dipandang tinggi oleh masyarakat. Maka, seharusnya pihak berwajib terutamanya Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) perlu lebih serius dalam mempersembahkan konsep HMI ini ke seluruh hospital kerajaan. Manakala pihak Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) perlu bekerjasama dengan KKM dalam melaksanakan program ini ke satu tahap yang boleh dibanggakan. Dengan satu garis panduan penentuan dan pengesahan HMI secara seragam dengan memberi panduan elemen yang sewajibnya untuk mana-mana hospital dikategorikan sebagai hospital yang melaksanakan konsep HMI ini.

RUJUKAN

Al-Qur'an

Hammad Mohamad Dahalan, Sharifah Hana Abd Rahman, Zaini Yusnita Mat Jusoh, Mashitah Nabees Khan & Mohd Zulkifli Awang. (2018). *Pelaksanaan Hospital Mesra Ibadah di Konsortium Hospital Islam Malaysia (KHIM): Satu Kajian Literatur*. Jurnal Sultan Alauddin Sulaiman Shah: KUIS.

Hammad Bin Mohamad Dahalan, Zaini Yusnita Binti Mat Jusoh & Sharifah Hana Binti Abd Rahman. (2019). *Analisis Tahap Kefahaman Warga Kerja Hospital Mesra Ibadah Di Konsortium Hospital Islam Malaysia (KHIM)*. Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor: Selangor.

Harian Metro. (2017). *146 Hospital Awam Laksana Konsep Mesra ibadah*. <https://www.hmetro.com.my/mutakhir/2017/07/249128/146-hospital-awam-laksana-konsep-mesra-ibadah>

Hospital Pakar Al-Islam. (2014). *Hospital Mesra Ibadah*. Hospital Pakar Al-Islam: Kuala Lumpur.



Hospital Pakar Al-Islam. *Hospital Mesra Ibadah*. Diakses pada 20 Julai 2019.
<https://www.al-islamhospital.com.my/hmi.html>

Hospital Serdang. *Hospital Mesra Ibadah*. Diakses pada 20 Julai 2019.
<https://hserdang.moh.gov.my/index.php/ms/hidden-menu/362-hospital-mesra-ibadah>

Ishak Masud. (2016). *Ibadah Friendly Hospital (IFH)*. In Outline: Ibadah Friendly

Hospitals. Hospital Pakar Al-Islam: Kuala Lumpur.

Kementerian Kesihatan Malaysia. *Sejarah KKM*. Diakses pada 20 Julai 2019.
<http://www.moh.gov.my/index.php/pages/view/1006>

Mohd Asri Zainul Abidin. 2010. *Hukum Wanita Bersanggul dan Baju Berwarna*. Disiarkan dalam <http://drmaza.com>. Diakses pada 15 Jun 2020.

Omar Hasan Kasule (2016). *Incorporating Moral Values and Maqasid Al-Shariah into Medical and Healthcare Practices*. In Outline: Ibadah Friendly Hospitals. Hospital Pakar Al-Islam: Kuala Lumpur.

Pacanowsky, M. & O'Donnell-Trujillo, N. (1983). *Organizational Communication as Cultural Performance*. Communication Monographs.

Sharifah Hayaati Syed Ismail Al-Qudsy. (2008). *Budaya Kerja Cemerlang Menurut Perspektif Islam: Amalan Perkhidmatan Awam Malaysia*. Jurnal Pengajian Melayu.

SM Mohamed Idris. (1987). *Masalah dan Prospek Pengguna di Malaysia*. Persatuan Pengguna Pulau Pinang: Pulau Pinang.

Stoner, J.A.F. & Wankel, C. (1985). *Management*. London: Prentice-Hall.

Al-Zuhaili, Wahbah. (2006). *Mausu'ah Al-Quraniah Al-Musyassarah*. Darul Fikr: Damsyik.

Zulfikri Bin Ab Talib. (2015). *Pengaruh Amalan Budaya Organisasi, Kepimpinan Dan Komitmen Pegawai Pendidikan Daerah Terhadap Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI)*. Universiti Utara Malaysia.